PayMe by HSBC 條款

本條款應與以下資料一併閱讀

- 收費表 – 請在收費表內查找相關資訊，該表可在網上查閱
- 私隱通知 – 說明我們如何收集、儲存、使用和共享閣下的資料

上述文件共同構成閣下與我們的協議。

使用 PayMe

1. PayMe 是甚麼

PayMe 是一個電子錢包服務，閣下可在錢包中儲值，發送及收取款項，以及購物消費。

該服務並非銀行戶口，我們不會就閣下儲蓄在 PayMe 錢包中的價值向閣下支付利息。該金額和任何待處理交易不屬於受保障的存款，不受香港存款保障計劃保障。

閣下收取或儲蓄在 PayMe 中的款項僅可用於以 PayMe 進行交易。我們代閣下「託管」資金，即我們將閣下的資金以我們的名義儲蓄在戶口中，但閣下是該資金的實際所有人。我們須進行記錄以識別閣下的資金，以便與我們其他資金分開並提供託管安排保障。

PayMe 可在 PayMe 網站或應用程式中整合、展示和傳達屬於滙豐和第三方（未必一定是 PayMe 商戶）的廣告或商業內容（可能包含連結或其他轉移方法）。該等廣告或商業內容中提及的相關服務和產品 (a) 並非由 PayMe 提供；(b) 與 PayMe 的儲值支付工具業務無關；或 (c) 並無獲得 PayMe、香港金融管理局或其他機關背書（相關廣告或商業內容另有註明除外）。對於客戶在購買或使用該等廣告或商業內容中提及的任何服務或產品，或者透過該等內容購買或使用任何服務或產品所產生或蒙受的任何直接或間接損失或損害（不論如何產生），PayMe 概不負責。

2. 如何設置 PayMe

若要使用 PayMe 付款及購物，閣下須完成以下步驟：

1
下載 PayMe 應用程式至閣下的裝置中

2
設置賬戶

閣下只能同時擁有一個賬戶。該賬戶為閣下個人所有，請勿容許他人使用，亦不能將其用作商業用途。

3
將 PayMe 賬戶連結至閣下的香港身份證或增值來源

若要使用 PayMe 進行交易，閣下必須將 PayMe 賬戶連結至以下其中一項：

- 香港身份證；或
- 香港身份證及滙豐信用卡；或

閣下須向我們提供某些個人資料，並設置保安資料，以供我們用於確認指示是否由閣下發出。

- 香港身份證及滙豐個人銀行戶口；或
- 香港身份證及非滙豐信用卡；或
- 香港身份證及非滙豐個人銀行戶口

若閣下 PayMe 錢包沒有足夠金額進行交易，我們可能會扣除閣下 PayMe 錢包中的全部結餘，並就不足部分進行增值。

增值來源可為

- 以閣下名義在香港部分銀行開設的往來或儲蓄戶口，或
- 閣下名下的任何香港信用卡。

如果增值來源是往來或儲蓄戶口，則閣下同意設置直接扣賬授權，並授權銀行按照我們的指示從閣下的戶口向 PayMe 錢包進行轉賬。設置直接扣賬授權可能需要一些時間。日後無論何時，如閣下希望取消設置，則需要通知銀行。

如果：

- 閣下增值時，增值銀行戶口的資金或信用卡的信用額不足，或
- 閣下的銀行不論出於任何原因不處理增值請求

則閣下可能無法為 PayMe 錢包增值，且我們亦無法完成閣下的交易。

閣下的增值上限是根據以下各項釐定：

- 閣下的身份驗證狀態（未驗證或已驗證）；及
- 閣下的增值來源（信用卡或銀行戶口）

若閣下連續 30 個月未為 PayMe 錢包增值，我們可能會取消增值來源的連結。

閣下可隨時聯絡我們，修改保安資料或刪除或更改增值來源。我們將盡快更改。更改生效前的任何增值仍將進行。

我們接受閣下的申請後，閣下方能使用 PayMe 服務。我們將盡快考慮閣下的申請，但閣下可能於我們確認申請成功前已創建了賬戶。

閣下可能會使用其他與 PayMe 服務相關的第三方，例如閣下用作增值來源的銀行（如非滙豐）、閣下裝置相關的服務。如對這些第三方有任何問題，閣下需要直接聯絡相關的第三方處理。

3. 保安

我們的行動

閣下的保安資料如被使用，我們會默認使用者是閣下本人，因此請始終確保該等資料的安全。

公開文件

保安資料是閣下向我們提供的個人化資料，用於確認閣下的身分。當中包括流動裝置密碼鎖、密碼、保安編碼、PIN、簽名或生物特徵資料（例如：指紋、容貌或語音識別或視網膜圖像）或任何其他驗證因素。

閣下必須採取的行動

- 將閣下的保安資料保密
- 切勿允許其他人使用或登入閣下的流動裝置
- 切勿在閣下的流動裝置儲存其他人的生物特徵資料
- 若閣下有同卵雙生的兄弟姐妹，或閣下的面部特徵可能會改變或處於發育階段，切勿使用容貌識別功能登入流動裝置，在此情況下，建議改為使用裝置密碼作為認證方式
- 仔細查看閣下的交易及我們發送的訊息。如閣下發現無法識別的交易，請立即通知我們
- 採取一切合理防範措施，以防閣下的 PayMe 錢包和保安資料遭濫用或遭未經授權訪問
- 請勿在裝有任何盜版、遭駭客攻擊、偽造或未經授權應用程式，或軟件鎖定已被覆蓋的裝置（例如「越獄」或「啟用超級用戶權限(root)」裝置），使用或儲存 PayMe 應用程式
- 在閣下出售或棄置流動裝置前，請先從流動裝置刪除 PayMe 應用程式
- 切勿採取任何行動以停用閣下流動裝置所提供的任何功能，及／或同意閣下流動裝置中的任何可能有損閣下使用 PayMe 應用程式或流動裝置安全性的設定
- 請按照我們在應用程式及網站上提供的安全提示和指引操作

請立即通知我們

- 若閣下認為自己的 PayMe 錢包、資料、裝置或敏感個人資料不再安全或已被他人使用。

在閣下告知我們錢包、裝置或敏感個人資料不再安全前，閣下須為透過 PayMe 錢包進行的任何交易負責。

閣下報告未經授權交易後我們會採取的行動

我們將展開調查。

我們可能會要求閣下提供資料協助調查，且可能需與相關執法機構或監管機構共享資料。

如果我們合理認為閣下行事疏忽、存有詐騙性質或不符本條款或我們提供的安全提示及指引，閣下將要對任何未經授權的交易負責。

警示

我們可能會向閣下發送警告訊息，告知閣下對相關收款人或收款人錢包／賬戶的付款可能涉及欺詐或詐騙（「警示」）。警示旨在協助閣下在轉賬或付款時保持警惕，防止欺詐、騙局和受騙。即使我們會發出警示，閣下亦有責任保障自身利益和資金免受欺詐或其他非法活動侵害。

我們：

- 無法控制由快速支付系統、香港警務處或香港的任何其他執法機構、政府機關或監管機構營運或管理的任何防欺詐搜尋引擎及／或防欺騙資料（包括但不限於「防騙視伏器」）的管理、營運或任何其他方面，不論是否可由一般公眾或指定實體或組織存取亦然；
- 只根據上述反詐騙資料庫不時提供的資訊來編制警示；和
- 如果任何反詐騙資料庫均未有關於收款人、收款人錢包／賬戶或交易付款的資訊，則不會編制任何與之相關的警示。

因此，我們不會保證，亦無法保證任何所述反詐騙資料庫中提供的資訊是否完整、真實、準確和最新，也不保證閣下並無收到警示的轉賬不屬欺詐，或閣下收到警示的轉賬涉及欺詐。除了明顯的錯誤外，我們向閣下發送任何警示的紀錄以及閣下對是否繼續或取消任何轉賬的任何回應均具決定性效力。

我們可全權酌情決定和／或更改發送警示的渠道或方式。

對於閣下或任何其他人士可能因任何反欺詐資料庫或警示，或任何延誤、無法使用、中斷故障、錯誤或相同原因所導致事情而產生或遭受的各類損失、損害或開支，或受警示影響的任何轉賬的處理、執行或取消，我們概不承擔責任。

閣下有責任採取合理可行的措施，以保障自己的利益、金錢和資產免受欺詐或其他非法活動所侵害。閣下有責任檢查並確保收款人、收款人錢包／賬戶、付款詳情在各情況下均是值得信賴的真實資訊。閣下應仔細考慮繼續抑或取消受警示影響的任何轉賬。閣下繼續或取消受警示影響的付款之決定對閣下具有約束力，閣下須對當中的後果承擔一切責任。

付款及轉賬

4. 款項收付

收款 – 流程

款項類別	**何時到賬？**
來自 PayMe 好友	即時到賬。若有人向閣下付款，我們會通知閣下
來自非 PayMe 好友	在閣下收取款項時到賬。若閣下需要收取款項，我們會通知閣下。 在閣下收取款項前，付款人可以取消付款

	若閣下未有在付款後 7 天內收取款項，我們將取消付款並將款項退還至付款人

付款 – 流程

款項類別	何時到賬？
向 PayMe 好友付款 向商戶付款	即時到賬
向非 PayMe 好友付款 （包括向非 PayMe 用戶付款）	在收款人收取款項時到賬。我們會通知收款人需要收取款項 若收款人並非 PayMe 用戶，須先下載 PayMe 應用程式並設置賬戶 若收款人未有在付款後 7 天內收取款項，我們將取消付款並將款項退還至閣下的 PayMe 錢包
繳付賬單	若你於下午 4:30 後付款，交易可能會於下一個工作天處理。可能於公眾假期和周末之後處理。

5. 取消或更改付款

閣下無法更改已授權的付款，但可在款項處於「待付款」狀態期間取消付款。

若閣下向不在 PayMe 好友名單內的人士付款，則款項在收款人接受閣下的好友申請並收取前將處於待付款狀態。若收款人未有在付款後 7 天內收取款項，我們將取消付款並將款項退還到閣下的 PayMe 錢包。

閣下（向 PayMe 好友或商戶支付）的所有其他付款會立即發出，因此閣下無法取消。我們亦無法為閣下取消付款。

若閣下與收款人或商戶存有異議，須直接向其提出。

6. 延遲、終止或退還付款

若出現以下情況，我們可終止或延遲閣下 PayMe 錢包的款項收支：

- 我們收到的指示不正確或不完整
- 超出特定限額，包括與閣下 PayMe 賬戶連結的戶口的相關限制
- 我們合理懷疑存在欺詐、非法、未經授權或犯罪活動
- 我們有理由相信，若我們不採取行動，我們或任何其他滙豐集團成員公司可能會違反法律、法規、法院命令或政府、監管機構或執法機關的協議或指引，或
- 存在超出我們合理控制範圍的情況，例如設備或電力故障、罷工或自然災害

公開文件

如果我們有理由相信付款乃由欺詐或錯誤造成，我們亦會將款項退還至付款人。若閣下的 PayMe 錢包沒有足夠金額退還款項，我們可能先退款，然後向閣下收回有關款項。

對此可能對閣下造成的任何損失，我們概不承擔責任。

7. 由 PayMe 轉賬至閣下的銀行戶口

閣下可以將儲蓄在 PayMe 內的資金轉賬至閣下在該應用程式上標註和連結的銀行戶口中該銀行戶口毋須與增值來源相同，但必須是在香港銀行開設的戶口。我們建議閣下所連結的銀行戶口應為閣下名義開設的銀行戶口。

閣下可以隨時刪除或更改已標註的戶口，但是我們可能需要一些時間進行更改。

閣下的銀行戶口在哪裏？	**我們何時發出轉賬？**
滙豐或恒生銀行	即時發出
其他銀行	即時發出，若閣下的銀行已登記香港銀行同業結算有限公司的快速支付系統（轉數快），則閣下可能只需最多一個工作日即可收到付款

8. 快速支付系統（「轉數快」）

轉數快是一項能夠在閣下與我們及其他非 PayMe 用戶之間實現幾乎即時轉賬的服務。

轉數快乃由香港銀行同業結算有限公司（結算公司）營運及提供，我們希望與閣下分享關於此項服務的一些注意事項：

- 結算公司可隨時更改轉數快服務的範圍、細則及程序
- 結算公司可隨時暫停或終止轉數快。若出現這種情況，我們向閣下銀行戶口轉賬的任何款項會盡快到賬，而閣下向我們發送的任何款項將於我們能夠處理時盡快轉入閣下的 PayMe 錢包。同樣地，閣下與非 PayMe 用戶的任何收付將於我們能夠處理時盡快到賬
- 我們可能會向結算公司及其他轉數快參與機構（如銀行）披露閣下的資料及向閣下轉賬或接收閣下轉賬的任何其他人士的資料。請參閱我們的私隱通知，進一步了解我們如何使用及共享閣下及其他人士的資料。結算公司及其他轉數快參與機構亦可能使用並共享閣下及其他人士的資料，用作轉數快之用途。為避免發生任何爭議，請於向我們提供其他人士的資料前獲得對方同意
- 若閣下希望使用另一家已登記轉數快的銀行的戶口為 PayMe 錢包增值，我們會要求結算公司將該銀行戶口連接至閣下的 PayMe 錢包
- 閣下在登記轉數快服務時，須登記一個結算公司的識別代碼（為手機號碼或由轉數快生成的其他唯一隨機號碼）。閣下須登記轉數快服務，方能透過其接收付款
- 閣下可將多個銀行戶口連接至同一個識別代碼，因此，在閣下添加接收轉賬的銀行戶口時，我們會詢問閣下是否要將該戶口作為預設戶口——這意味著結算公司會將該戶口視為快速支付交易的主要戶口。若閣下為多於一個戶口登記同一個識別代碼，則需要將其中一個戶口設定為預設戶口

公開文件

- 無論任何時候，請謹提供自己的識別代碼，且閣下必須是該識別代碼現時的真正持有人或授權用戶。結算公司或我們可未經閣下同意下根據結算公司或我們可用的資料撤銷過期或不正確的識別代碼。請按照結算公司的規則或程序登記或更改轉數快識別代碼或戶口。閣下的識別代碼或相關資料如有變更，務必通知我們——否則，付款可能會轉賬至錯誤的戶口，在這種情況下，可能須由閣下負責

- 閣下必須在遵守法律法規及結算公司的規定、規則及程序下使用轉數快。個人私隱方面，當閣下發送備註或訊息時，我們必須遮蓋他人的姓名及個人資料，以防止未經授權展示或披露個人資料

- 閣下可能要設置使用電子直接扣賬授權作為增值來源。電子直接扣賬授權是使用轉數快以電子方式設置的直接扣賬授權。如若為我們設置電子直接扣賬授權，閣下需按照我們的指示操作。

- 如閣下使用識別代碼設置電子直接扣賬授權，日後識別代碼如有任何變更，均不會影響電子直接扣賬授權

- 若閣下設置了電子直接扣賬授權後長時間沒有使用，我們或閣下的銀行可能會取消電子直接扣賬授權而毋須事先通知

- 若閣下發出指示透過轉數快支付款項或進行交易，即表示閣下同意採取合理可行的步驟，以保障閣下自身的利益、金錢和資產免受欺詐或其他非法活動所影響。閣下每次均有責任查證相關收款人和交易是否真實可信，並作出明智的判斷

- 對於閣下或任何其他人因轉數快或快速支付系統的任何功能出現任何延遲、無法使用、中斷、故障、錯誤或與之相關而可能引致或蒙受或由此導致的任何類型損失、損害或開支，或因我們合理控制範圍以外的任何情況而引起的任何損失、損害或開支（包括我們從快速支付系統或香港警方收到有關（如適用）涉嫌欺詐、詐騙或欺騙的風險警告、訊息和指標的任何延遲或錯誤），PayMe 概不承擔任何責任

- 如果 PayMe 錯誤將款項存入閣下的銀行戶口，或因預期會收到資金而將款項存入閣下的銀行戶口，但卻收不到該等資金或相關的資金轉賬被撤銷，PayMe 有權撤銷全部或部分該等匯入款項（包括任何應計利息），對銀行戶口作出適當的記項，並支取或要求即時償還 PayMe 因此而產生的任何損失、損害或開支（視何者適用而定）

有關閣下及交易的資料

9. 獲取資料

閣下可隨時在 PayMe 應用程式上查看結餘及獲取交易資料。

我們亦會在收到閣下的指示、從閣下的 PayMe 錢包付款或閣下收到款項時通知閣下。

我們通常會透過 PayMe 應用程式或使用閣下 PayMe 賬戶內登記的電郵地址或電話號碼與閣下聯繫。我們假定閣下在我們發出訊息後 24 小時內收到訊息。

切記：請在聯絡方式有變時更新閣下的賬戶資料。

公開文件

10. 查看付款紀錄

請定期檢查 PayMe 交易，若閣下認為有任何錯誤或無法識別的交易，請立即通知我們。

如果閣下未在交易後 90 天內通知我們，我們可能無法就該錯誤或未經授權的交易採取任何措施。

11. 共享有關閣下及交易的資料

閣下使用 PayMe 轉數快將備註或訊息發送給 PayMe 好友或其他人士時，我們有責任遮蓋相關人士的姓名及其他個人資料，以防止未經授權展示或披露個人資料。

閣下的個人頭像、所選的 PayMe 名稱（並非閣下的完整香港身份證姓名）以及交易訊息，只可由閣下的交易接收者查看。 閣下向任何商戶作出的付款均屬私人性質，不會向任何使用 PayMe 的人士顯示。閣下必須確保閣下的交易訊息並無侵犯他人的權利，且對他人不構成干擾、辱罵或煩擾。

如果我們認為閣下在 PayMe 分享的交易訊息內容不當，我們有權將其移除。

費用

12. 費用

所有適用費用已列於收費表，該表可在網上查閱。某些非 PayMe 特有的項目亦可能需要收費（例如閣下要求我們提供過往資料的副本）——相關資訊亦載列於收費表內，該表可在網上查閱。

暫停、停用及變更

13. 暫停使用 PayMe

若出現以下情況，我們可立即暫停閣下使用 PayMe 而毋須事先通知

- 閣下至少 30 天未用 PayMe 錢包於接收或支付任何款項
- 我們曾要求閣下提供資料，但閣下並未在一段合理的時間內向我們提供
- 我們合理懷疑存在欺詐、非法、未經授權或犯罪活動
- 我們擔心閣下 PayMe 的錢包出現安全問題（如閣下的保安資料疑似被濫用）

- 我們有理由相信，若我們不採取行動，我們或其他滙豐集團成員公司可能會面臨任何政府、監管機構或執法機關的起訴或指責
- 我們有理由相信，閣下並沒有遵守本條款
- 我們認為此舉對於我們打擊金融犯罪至關重要

若我們出於任何其他理由暫停閣下使用 PayMe，將提前 30 天通知閣下。

暫停使用期間，閣下將無法使用 PayMe 進行交易。

我們亦無法保證閣下始終能夠使用 PayMe 或用 PayMe 進行交易。例如，在某些司法管轄區，或由於技術問題或我們無法控制的情況，閣下可能無法使用 PayMe。

14. 停用 PayMe

閣下可隨時直接在應用程式上關閉 PayMe 賬戶

我們可終止閣下使用 PayMe

我們可隨時終止閣下使用 PayMe，而一般情況下，我們會提前 30 天通知閣下。若出現以下情況，我們可立即終止閣下使用 PayMe 而毋須事先通知：

- 閣下至少 90 天未用 PayMe 錢包於接收或支付任何款項
- 我們有閣下參與任何欺詐、非法、未經授權或犯罪活動的證據
- 閣下使用 PayMe 的方式令他人感到受干擾、受辱罵或不便
- 我們曾要求閣下提供資料，但閣下並未在一段合理的時間內向我們提供
- 閣下向我們提供錯誤或具誤導性的資料
- 我們擔心閣下 PayMe 的錢包出現安全問題（如閣下的保安資料疑似被濫用）
- 在一段合理的時間後，閣下仍未向我們償還任何欠款
- 我們有理由相信，若我們不採取行動，我們或其他滙豐集團成員公司可能會面臨任何政府、監管機構或執法機關的起訴或指責，或
- 閣下可能導致我們或其他滙豐集團成員公司違反法律、法規、法院命令或政府、監管機構或執法機關的協議或指引
- 我們認為此舉對於我們打擊金融犯罪至關重要

對此可能對閣下造成的任何損失，我們概不承擔責任。

停用 PayMe 後的事項

公開文件
Public

- 我們會將儲蓄在 PayMe 內的所有資金轉賬至與閣下 PayMe 賬戶連接的其中一個銀行戶口
- 與 PayMe 相關的所有利益將終止，及
- 為安全起見，閣下應從裝置中刪除應用程式

閣下需要繼續為 PayMe 賬戶停用前所進行的與閣下 PayMe 賬戶相關的全部交易及活動負責。閣下停用 PayMe 後，「暫停、停用及變更」章節及「我們希望聆聽閣下的意見」章節下的條款將仍然有效。

15. 我們可作出更改的情況

更改條款

我們可隨時更改本條款。 我們無法預測作出更改的所有原因，但最常見的原因是

- 法律或法規變更
- 我們必須遵循有關決定（例如法院判決）或新的行業指引或業務守則
- 業務（例如科技或我們使用的系統、服務或設施）出現變化

我們會盡可能提前至少 30 天通知閣下。 若閣下不同意更改，可以停用 PayMe。

更改 PayMe

我們有時會對 PayMe 服務作出更改，且可能不會事先通知閣下。

延遲行使我們的權利

我們有時可能不會立即行使權利，但並不意味著我們不會在以後或類似情況下行使權利。

轉讓我們的權利

我們可能會將權利和義務轉讓予滙豐集團成員，或我們認為與我們履行義務效果相若的人士。若出現此情況，我們會通知閣下。

我們希望聆聽閣下的意見

16. 聯絡我們

無論是讚揚還是投訴，我們都期望聆聽閣下的意見！

請查看應用程式「設定」中的「聯絡我們」部分，獲取聯絡我們的詳情。

若閣下有任何不滿，請告知我們。

公開文件
Public

我們希望始終能自行解決問題，但若我們確實需要通過法庭解決我們之間的爭議，將適用香港法律解釋雙方之間的所有條款，且爭議將提交香港法院審理。閣下須負責承擔我們為抗辯或對閣下行使權利而產生的任何合理支出。閣下須在我們提出要求後盡快償還該等費用。