

# PAYME 条款

本条款应与以下资料一并阅读

- 收费表 – 目前，我们不会就使用 PayMe 向个人收取费用。如有变更，我们将提前通知阁下。某些非 PayMe 特有的项目可能需要收费（例如：阁下要求我们提供历史数据的副本），请在收费表内查找相关信息，该表可在网上或分行查阅
- 私隐通知 – 说明我们如何收集、储存、使用和共享阁下的数据

上述文件共同构成阁下与我们的协议。

## 使用 PAYME

### 1. PayMe 是什么

阁下可使用 PayMe 服务在钱包中充值，并进行款项收支。

该服务并非银行账户，我们不会就您储存在 PayMe 钱包的价值向您支付利息。该金额和任何待处理交易并非受保障存款，不受香港的存款保障计划保障。

阁下收取或储蓄在 PayMe 中的款项仅可用于以 PayMe 进行交易。我们代阁下“托管”资金，即将阁下的资金以我们的名义储蓄在账户中，但阁下是该资金的实际所有人。我们须进行记录以识别阁下的资金，以便与我们其他资金分开并提供托管安排保障。

### 2. 如何设置 PayMe

要使用 PayMe 付款及购物，阁下须完成以下步骤：

**1**  
下载  
PayMe 应用程序至阁下的设备中

**2**  
设置账户

阁下只能同时拥有一个账户。该账户为阁下个人所有，请勿容许他人使用，亦不能将其用作商业用途。

阁下须向我们提供某些个人资料，并设置保安数据，以供我们用于确认指示是否由阁下发出。

**3**  
将 PayMe 账户连接至增值来源

若阁下 PayMe 钱包没有足够金额进行交易，我们可能会扣除阁下 PayMe 钱包中的全部结余，并就不足部分进行增值。

增值来源可为

- 以阁下名义在香港部分银行开设的往来或储蓄账户，或
- 阁下名下的任何香港信用卡。

如果增值来源是往来或储蓄账户，则阁下同意设置直接扣账授权，并授权银行按照我们的指示从阁下的账户向 PayMe 钱包进行转账。设置直接扣账授权可能需要一些时间。日后无论何时，如阁下希望取消设置，则需要通知银行。

如果：

- 阁下增值时，账户结余或信用卡可用额不足，或
  - 阁下的银行不论出于任何原因不处理增值请求
- 则阁下可能无法为 PayMe 钱包增值，且我们亦无法完成阁下的交易。

我们可以基于多方面因素设定增值金额的上限，如阁下使用我们服务的程度或我们的风险承受水平。

若阁下连续 30 个月未为 PayMe 钱包增值，我们可能会取消增值来源的连接。

阁下可随时联络我们，修改保安数据或删除或更改增值来源。我们将尽快进行更改。更改生效前的任何增值仍将进行。

我们接受阁下的申请后，阁下方能使用 PayMe 服务。我们将尽快考虑阁下的申请，但阁下可能于我们确认申请成功前已创设了账户。

阁下可能会使用其他与 PayMe 服务相关的第三方，例如阁下用作增值来源的银行（如非汇丰）、阁下登录可能与服务或设备相关的社交平台。如对这些第三方有任何问题，阁下需要直接联络他们处理。

## 3. 保安

### 我们的行动

阁下的保安数据如被使用，我们会默认使用者是阁下本人，因此请始终确保该等数据的安全。



**保安数据**是阁下向我们提供的个人化数据，用于确认阁下的身分。保安数据包括密码、保安编码、PIN、签名或生物特征数据（例如：指纹、面部或语音识别或视网膜图像）。

### 阁下须采取的行动

- 将阁下的保安资料保密
- 仔细查看阁下的交易及我们发送的信息。如阁下发现无法识别的交易，请立即通知我们
- 采取一切合理防范措施，以防阁下的 PayMe 钱包和保安数据遭滥用或遭未经授权访问
- 请按照我们在应用程序及网站上的提示和指引操作

### 请立即通知我们

- 若阁下认为自己的 PayMe 钱包、数据、设备或保安数据不再安全或已被他人使用。

在阁下告知我们钱包、设备或保安数据不再安全前，阁下须为通过 PayMe 钱包进行的交易负责。

## 阁下报告未经授权交易后我们会采取的行动

我们将展开调查。

我们可能会要求阁下提供资料协助调查，且可能需与相关执法机构或监管机构共享资料。

如果我们有理由相信阁下存在疏忽、欺诈或不遵守本条款或我们提供的保安提示和指引的情况，则阁下须对任何未经授权的交易负责。

# 付款及转账

## 4. 款项收付

### 收款 – 流程

款项类别	何时到账?
来自 PayMe 好友	实时到账。若有人向阁下付款，我们会通知阁下
来自非 PayMe 好友	在阁下收取款项时到账。若阁下需要收取款项，我们会通知阁下。 在阁下收取款项前，付款人可以取消付款  若阁下未有在付款后 7 天内收取款项，我们将取消付款并将款项退还至付款人

### 付款 – 流程

款项类别	何时到账?
向 PayMe 好友付款 向商户付款	实时到账
向非 PayMe 好友付款 (包括向非 PayMe 用户付款)	在收款人收取款项时到账。我们会通知收款人需要收取款项 若收款人并非 PayMe 用户，须先下载 PayMe 应用程序并设置账户 若收款人未有在付款后 7 天内收取款项，我们将取消付款并将款项退还至阁下的 PayMe 钱包

## 5. 取消或更改付款

阁下无法更改已授权的付款，但可在款项处于“待付款”状态期间取消付款。

若阁下向不在 PayMe 好友名单内的人士付款，则款项在收款人接受阁下的好友申请并收取前将处于待付款状态。若收款人未有在付款后 7 天内收取款项，我们将取消付款并将款项退还到阁下的 PayMe 钱包。

阁下（向 PayMe 好友或商户支付）的所有其他付款会立即发出，因此阁下无法取消。我们亦无法为阁下取消付款。

若阁下与收款人或商户存有异议，须直接向其提出。

## 6. 延迟、终止或退还付款

若出现以下情况，我们可终止或延迟阁下 PayMe 钱包的款项收支：

- 我们收到的指示不正确或不完整
- 超出特定限额，包括与阁下 PayMe 账户连接的账户的相关限制
- 我们合理怀疑存在欺诈、非法、未经授权或犯罪活动
- 我们有理由相信，若我们不采取行动，我们或任何其他汇丰集团成员公司可能会违反法律、法规、法院命令或政府、监管机构或执法机关的协议或指引，或
- 存在超出我们合理控制范围的情况，例如设备或电力故障、罢工或自然灾害

如果我们有理由相信付款乃由欺诈或错误造成，我们亦会将付款退还至付款人。若阁下的 PayMe 钱包没有足够金额退还款项，我们可能先退款，然后向阁下收回有关款项。

对此可能对阁下造成的任何损失，我们概不承担责任。

## 7. 由 PayMe 转账至阁下的银行账户

阁下可以将储蓄在 PayMe 内的资金转账至阁下在该应用程序上标注的银行账户中。该银行账户毋须与增值来源相同，但必须是以阁下的名义在香港银行开设的账户。请确保阁下银行账户名称与 PayMe 账户名称一致，否则银行可能会拒绝转账。

阁下可以随时删除或更改已标注的账户，但是我们可能需要一些时间进行更改。

阁下的开户行？	我们何时发出转账？
汇丰或恒生银行	实时发出
其他银行	实时发出，若阁下的银行已注册香港银行同业结算有限公司的转数快，则阁下可能只需最多一个工作日即可收到付款

## 8. 转数快

转数快是一项能够在阁下与我们及其他非 PayMe 用户之间实现几乎实时转账的服务。

转数快乃由香港银行同业结算有限公司（结算公司）营运及提供，我们希望与阁下分享关于此项服务的一些注意事项：

- 结算公司可随时更改转数快服务的范围、细则及程序

- 结算公司可随时暂停或终止转数快。若出现这种情况，我们向阁下银行账户转账的任何款项会尽快到账，而阁下向我们发送的任何款项将于我们能够处理时尽快转入阁下的 PayMe 钱包。同样地，阁下与非 PayMe 用户的任何收支将于我们能够处理时尽快到账
- 我们可能会向结算公司及其他转数快参与机构（如银行）披露阁下的资料及向阁下转账或接收阁下转账的任何其他人士的数据。请参阅我们的私隐通知，进一步了解我们如何使用及共享阁下及其他人士的数据。结算公司及其他转数快参与机构亦可能使用并共享阁下及其他人士的数据，用作转数快之用途。为避免发生任何争议，请于向我们提供其他人士的数据前获得他们的同意
- 若阁下希望使用另一家已注册转数快的银行的账户为 PayMe 钱包增值，我们会要求结算公司将该银行账户连接至阁下的 PayMe 钱包
- 阁下在注册转数快服务时，须注册一个结算公司的识别代号（为手机号码或由转数快生成的其他唯一随机号码）。阁下须注册转数快服务，方能通过其接收付款
- 阁下可将多个银行账户连接至同一个识别代号，因此，在阁下添加接收转账的银行账户时，我们会询问阁下是否要将该账户作为预设账户——这意味着结算公司会将该账户视为快速支付交易的主要账户。若阁下为多于一个账户注册同一个识别代号，则需要将其中一个账户设定为预设账户
- 无论任何时候，请谨提供自己的识别代号，且阁下必须是该识别代号现时的真正持有人或授权用户。结算公司或我们可根据结算公司或我们可用的资料撤销过期或不正确的识别代码。请按照结算公司的规则或程序注册或更改转数快识别代号或账户。阁下的识别代号或相关数据如有变更，务请通知我们——否则，付款可能会转账至错误的账户，在这种情况下，可能须由阁下负责
- 阁下必须在遵守法律法规及结算公司的规定、规则及程序下使用转数快。个人隐私方面，当阁下发送备注或信息时，我们必须遮盖他人的姓名及个人资料，以防止未经授权展示或披露个人资料
- 阁下可能要设置使用电子直接扣账授权作为增值来源。电子直接扣账授权是使用转数快以电子方式设置的直接扣账授权。如若为我们设置电子直接扣账授权，阁下需按照我们的指示操作。我们会于阁下希望设置电子扣账授权时提供相关指示。
- 如阁下使用识别代码设置电子直接扣账授权，日后识别代码如有任何变更，均不会影响电子直接扣账授权
- 若阁下设置了电子直接扣账授权后长时间没有使用，我们或阁下的银行可能会取消电子直接扣账授权而毋须事先通知。

## 有关阁下及交易的数据

### 9. 获取资料

阁下可随时在 PayMe 应用程序上查看结余及获取交易数据。

我们亦会在收到阁下的指示、从阁下的 PayMe 钱包付款或阁下收到款项时通知阁下。

我们通常会通过 PayMe 应用程序或使用阁下 PayMe 账户内注册的电邮地址或电话号码与阁下联系。我们假定阁下在我们发出信息后 24 小时内收到信息。

切记：请在联络方式有变时更新阁下的账户数据。

## 10. 查看付款纪录

请定期检查 PayMe 交易，若阁下认为有任何错误或无法识别的交易，请立即通知我们。

如果阁下未在交易后 90 天内通知我们，我们可能无法就该错误或未经授权的交易采取任何措施。

## 11. 共享有关阁下及交易的数据

PayMe 用户收取阁下的付款后，其账户将显示阁下过往所有给他们的付款，并对其好友和联络人可见。该笔付款也对阁下的 PayMe 好友可见。阁下可于应用程序设定内修改该项功能。阁下或该笔付款的收款人亦可用于交易详情页面进行更改。

阁下使用 PayMe 转数快将备注或信息发送给 PayMe 好友或其他人士时，我们有责任遮盖相关人士的姓名及其他个人资料，以防止未经授权展示或披露个人资料。

阁下的账户、状况及发布的任何内容均可被本服务的其他用户浏览。阁下须为自己发布的任何内容负责——阁下必须确保不会侵犯他人权利，亦不会令他人感到受干扰、受辱骂或不便。

若我们认为阁下在 PayMe 上发布或共享的内容不适宜在 PayMe 上分享，我们可将其删除。

# 费用

## 12. 费用

目前，我们不就使用 PayMe 向个人收取费用。如有变更，我们将提前通知阁下。某些非 PayMe 特有的项目可能需要收费（例如：阁下要求我们提供历史数据的副本）——相关信息载列于收费表内，该表可在网上或分行查阅。

# 暂停、停止及变更

## 13. 暂停使用 PayMe

若出现以下情况，我们可立即暂停阁下使用 PayMe 而毋须事先通知

- 连续 30 天未使用
- 我们曾要求阁下提供数据，但阁下并未在一段合理的时间内向提供
- 我们合理怀疑存在欺诈、非法、未经授权或犯罪活动
- 我们担心阁下 PayMe 钱包的安全（如阁下的保安数据疑似被滥用）

- 我们有理由相信，若我们不采取行动，我们或其他汇丰集团成员公司可能会面临任何政府、监管机构或执法机关的起诉或指责
- 我们有理由相信，阁下并没有遵守本条款
- 我们认为此举对于我们打击金融犯罪至关重要

若我们出于任何其他理由暂停阁下使用 PayMe，将提前 30 天通知阁下。

暂停使用期间，阁下将无法使用 PayMe 进行交易。

我们亦无法保证阁下始终能够使用 PayMe 或用 PayMe 进行交易。例如，在某些司法管辖区，或由于技术问题或我们无法控制的情况，阁下可能无法使用 PayMe。

## 14. 停止使用 PayMe

**阁下可随时直接在应用程序上关闭 PayMe 账户**

**我们可终止阁下使用 PayMe**

我们可随时终止阁下使用 PayMe，而一般情况下，我们会提前 30 天通知阁下。若出现以下情况，我们可立即终止阁下使用 PayMe 而毋须事先通知：

- 阁下连续 90 天没有使用 PayMe 钱包
- 我们有阁下参与任何欺诈、非法、未经授权或犯罪活动的证据
- 阁下使用 PayMe 的方式令他人感到受干扰、受辱骂或不便。
- 我们曾要求阁下提供数据，但阁下并未在一段合理的时间内向我们提供
- 阁下向我们提供错误或具误导性的数据
- 我们担心阁下 PayMe 钱包的安全（例如阁下的保安数据疑似被滥用）
- 在一段合理的时间后，阁下仍未向我们偿还任何欠款
- 我们有理由相信，若我们不采取行动，我们或其他汇丰集团成员公司可能会面临任何政府、监管机构或执法机关的起诉或指责，或
- 阁下令我们或其他汇丰集团成员公司可能会违反法律、法规、法院命令或政府、监管机构或执法机关的协议或指引
- 我们认为此举对于我们打击金融犯罪至关重要

对此可能对阁下造成的任何损失，我们概不承担责任。

**停止使用 PayMe 后的事项**

- 我们会将储蓄在 PayMe 内的所有资金转账至与阁下 PayMe 账户连接的其中一个银行账户

- 与 PayMe 相关的所有利益将终止，及
- 为安全起见，阁下应从设备中删除应用程序。

阁下需要继续为 PayMe 账户停止使用前所进行的与阁下 PayMe 账户相关的全部交易及活动负责。阁下停止使用 PayMe 后，“暂停、停止及变更”章节及“我们希望聆听阁下的意见”章节下的条款将仍然有效。

## 15. 我们可作出更改的情况

### 更改条款

我们可随时更改本条款。我们无法预测作出更改的所有原因，但最常见的原因是

- 法律或法规变更
- 我们必须遵循有关决定（例如法院判决）或新的行业指引或业务守则
- 业务（例如科技或我们使用的系统、服务或设施）出现变化

如有可能，我们会提前至少 30 天通知阁下。若阁下不同意更改，可以停用 PayMe。

### 更改 PayMe

我们有时会对 PayMe 服务作出更改，且可能不会事先通知阁下。

### 延迟行使我们的权利

我们有时可能不会立即行使权利，但并不意味着我们不会在以后或类似情况下行使权利。

### 转让我们的权利

我们可能会将权利和义务转让予汇丰集团成员，或我们认为与我们履行义务效果相若的人士。若出现此情况，我们会通知阁下。

## 我们希望聆听阁下的意见

## 16. 联络我们

无论是赞扬还是投诉，我们都期望聆听阁下的意见！

请查看“应用程序设定”中的“与我们联系”部分，获取联络我们的详情。

若阁下有任何不满，请告知我们。

我们希望始终能自行解决问题，但若我们确实需要通过法庭解决我们之间的争议，将适用香港法律解释双方之间的所有条款，且争议将提交香港法院审理。阁下须负责承担我们为抗辩或对阁下行使权利而产生的任何合理支出。阁下须在我们提出要求后尽快偿还该等费用。