

PayMe by HSBC 条款

本条款应与以下资料一并阅读

- 收费表 – 请在收费表内查找相关信息，该表可在网上查阅
- 隐私通知 – 说明我们如何收集、储存、使用和共享阁下的数据

上述文件共同构成阁下与我们的协议。

使用 PayMe

1. PayMe 是什么

PayMe 是一个电子钱包服务，阁下可在钱包中充值，发送及收取款项，以及购物消费。

该服务并非银行账户，我们不会就阁下储存在 PayMe 钱包中的价值向阁下支付利息。该金额和任何待处理交易不属于受保障的存款，不受香港存款保障计划保障。

阁下收取或储蓄在 PayMe 中的款项仅可用于以 PayMe 进行交易。我们代阁下“托管”资金，即我们将阁下的资金以我们的名义储蓄在账户中，但阁下是该资金的实际所有人。我们须进行记录以识别阁下的资金，以便与我们的其他资金分开并提供托管安排保障。

PayMe 可在 PayMe 网站或应用程序中整合、展示和传达属于汇丰和第三方（不一定是 PayMe 商家）的广告或商业内容（可能包含链接或其他转移方法）。该等广告或商业内容中提及的相关服务和产品 (a) 并非由 PayMe 提供；(b) 与 PayMe 的储值支付工具业务无关；或 (c) 并无获得 PayMe、香港金融管理局或其他机关背书（相关广告或商业内容另有注明除外）。对于客户因购买或使用该等广告或商业内容中提及的任何服务或产品，或者通过该等内容购买或使用任何服务或产品所产生或蒙受的任何直接或间接损失或损害（不管如何产生），PayMe 概不负责。

2. 如何设置 PayMe

若要使用 PayMe 付款及购物，阁下须完成以下步骤：

1
下载 PayMe
应用程序到阁
下的设备上

2
设置账户

阁下只能同时拥有一个账户。该账户为阁下个人所有，请勿允许他人使用，亦不能将其用作商业用途。

3
将 PayMe 账户绑定至阁下的香港身份证或充值来源

若要使用 PayMe 进行交易，阁下必须将 PayMe 账户与以下其中一项进行绑定：

- 香港身份证；或
- 汇丰信用卡；或
- 香港身份证及汇丰个人银行账户；或

阁下须向我们提供某些个人资料，并设置敏感个人信息，以供我们用于确认指示是否由阁下发出。

- 香港身份证及非汇丰信用卡/个人银行账户

若阁下 PayMe 钱包没有足够金额进行交易，我们可能会扣除阁下 PayMe 钱包中的全部结余，并就不足部分进行充值。

充值来源可为

- 以阁下名义在香港部分银行开设的往来或储蓄账户，或
- 阁下名下的任何香港信用卡。

如果充值来源是往来或储蓄账户，则阁下同意设置直接扣账授权，并授权银行按照我们的指示从阁下的账户向 PayMe 钱包进行转账。设置直接扣账授权可能需要一些时间。日后无论何时，如阁下希望取消设置，则需要通知银行。

如果：

- 阁下充值时，充值银行账户的资金或信用卡的信用额不足，或
- 阁下的银行无论出于任何原因不处理充值请求

则阁下可能无法为 PayMe 钱包充值，且我们亦无法完成阁下的交易。

阁下的充值限额根据以下各项设定：

- 阁下的身份验证状态（未验证或已验证）；及
- 阁下的充值来源（信用卡或银行账户）

若阁下连续 30 个月未为 PayMe 钱包充值，我们可能会取消充值来源的绑定。

阁下可随时联系我们，修改敏感个人信息或删除或更改充值来源。我们将尽快进行更改。更改生效前的任何充值仍将进行。

我们接受阁下的申请后，阁下方能使用 PayMe 服务。我们将尽快考虑阁下的申请，但阁下可能于我们确认申请成功前就已创建了账户。

阁下可能会使用其他与 PayMe 服务相关的第三方，例如阁下用作充值来源的银行（如非汇丰）、阁下设备相关的服务。如对这些第三方有任何问题，阁下需要直接联系相关的第三方处理。

3. 安全保障

我们的行动

阁下的敏感个人信息如被使用，我们会默认用户是阁下本人，因此请始终确保该等信息安全。



敏感个人信息是阁下向我们提供的个人专属信息，用于确认阁下的身份。当中包括移动设备密码锁、密码、安全代码、PIN、签名或生物识别信息（例如指纹、人脸或语音识别或视网膜图像）或任何其他验证因素。

阁下须采取的行动

- 将阁下的敏感个人信息保密
- 切勿允许其他人使用或登陆阁下的移动设备
- 切勿在阁下的移动设备上储存其他人的生物识别信息
- 若阁下有同卵双生的兄弟姐妹，或阁下的面部特征可能会改变或处于发育阶段，切勿使用人脸识别功能访问阁下的移动设备；在此情况下，建议改为使用阁下的设备密码以作认证
- 仔细查看阁下的交易及我们发送的信息。如阁下发现无法识别的交易，请立即通知我们
- 采取一切合理的防范措施，避免阁下的 PayMe 钱包和敏感个人信息遭不当使用或擅自访问
- 请勿在具有任何盗版、遭黑客攻击、伪造或未经授权应用程序，或软体锁定已被覆盖的设备（例如“越狱”或“启用超级用户权限(root)”装置）使用或储存 PayMe 应用程序
- 在阁下出售或弃置移动设备前，请先从移动设备删除 PayMe 应用程序
- 切勿采取任何行动以停用阁下移动设备所提供的任何功能，及/或同意阁下移动设备中的任何可能有损阁下使用 PayMe 应用程序或移动设备安全性的设置请按照我们在应用程序及网站上的安全提示和指引操作

请立即通知我们

- 若阁下认为自己的 PayMe 钱包、数据、设备或敏感个人信息不再安全或已被他人使用。

在阁下告知我们钱包、设备或敏感个人信息不再安全前，阁下须为通过 PayMe 钱包进行的任何交易负责。

阁下报告未经授权交易后我们会采取的行动

我们将展开调查。

我们可能会要求阁下提供信息协助调查，且可能需与相关执法机构或监管机构共享信息。

如果我们合理认为阁下行事疏忽、存有诈骗性质或不符合本条款或我们提供的安全提示及指引，阁下将对任何未经授权的交易负责。

警示

我们可能会向阁下发送警告信息，告知向相关收款人或收款人钱包/账户进行的付款可能涉及欺诈或骗局（“警示”）。警示旨在协助阁下在转账或付款时保持警惕，防止欺诈、骗局和受骗。即使我们会发出警示，阁下亦有责任保障自身利益和资金免受欺诈或其他非法活动侵害。

我们：

- 无法控制由快速支付系统、香港警务处或香港的任何其他执法机构、政府机关或监管机构运营或管理的任何防欺诈搜索引擎及/或防欺骗数据（包括但不限于“防骗视伏器”）的管理、运营或任何其他方面，无论是否可由一般公众或指定实体或组织访问亦然；
- 只根据上述反诈骗数据库不时提供的信息来编制警示；和
- 如果任何反诈骗数据库均未有关于收款人、收款人钱包/账户或交易付款的信息，则不会编制任何与之相关的警示。

因此，我们不会保证，亦无法保证任何所述反诈骗数据库中提供的信息是否完整、真实、准确和最新，也不保证阁下未收到警示的转账不属欺诈，或阁下收到警示的转账涉及欺诈。除了明显的错误外，我们向阁下发送任何警示的记录以及阁下对是否继续或取消任何转账的任何响应均具决定性效力。

我们可全权酌情决定和/或更改发送警示的渠道或方式。

对于阁下或任何其他可能因任何反欺诈数据库或警示，或任何延误、无法使用、中断故障、错误或相同原因所导致事情而产生或遭受的各类损失、损害或开支，或受警示影响的任何转账的处理、执行或取消，我们概不承担责任。

阁下有责任采取合理可行的措施，以保障自己的利益、金钱和资产免受欺诈或其他非法活动所侵害。阁下有责任检查并确保收款人、收款人钱包/账户、付款详情在各情况下均是值得信赖的真实信息。阁下应仔细考虑继续还是取消受警示影响的任何转账。阁下继续或取消受警示影响的付款的决定对阁下具有约束力，阁下需要对相关后果承担一切责任。

付款及转账

4. 收付款项

收款 – 流程

款项类别	何时到账？
来自 PayMe 好友	实时到账。若有人向阁下付款，我们会通知阁下
来自非 PayMe 好友	在阁下收取款项时到账。若阁下需要收取款项，我们会通知阁下。 在阁下收取款项前，付款人可以取消付款 若阁下未在付款后 7 天内收取款项，我们将取消付款并将款项退还至付款人

付款 – 流程

款项类别	何时到账?
向 PayMe 好友付款 向商家付款	实时到账
向非 PayMe 好友付款 (包括向非 PayMe 用户付款)	在收款人收取款项时到账。我们会通知收款人需要收取款项 若收款人并非 PayMe 用户, 须先下载 PayMe 应用程序并设置账户 若收款人未在付款后 7 天内收取款项, 我们将取消付款并将款项退还至阁下的 PayMe 钱包
缴付账单 (非通过转数快)	若你於下午 4:30 (香港时间) 后付款, 交易可能会在下一个工作天处理。可能在公众假期和周末之后处理。

5. 取消或更改付款

阁下无法更改已授权的付款, 但可在款项处于“待付款”状态期间取消付款。

若阁下向不在 PayMe 好友名单内的人付款, 则款项在收款人接受阁下的好友申请并收取前将处于待付款状态。若收款人未在付款后 7 天内收取款项, 我们将取消付款并将款项退还到阁下的 PayMe 钱包。

阁下 (向 PayMe 好友或商户支付) 的所有其他付款会立即发出, 因此阁下无法取消。我们亦无法为阁下取消付款。

若阁下与收款人或商户存有异议, 须直接向其提出。

6. 延迟、终止或退还付款

若出现以下情况, 我们可终止或延迟阁下 PayMe 钱包的款项收支:

- 我们收到的指示不正确或不完整
- 超出特定限额, 包括与阁下 PayMe 账户连接的账户的相关限制
- 我们合理怀疑存在欺诈、非法、未经授权或犯罪活动
- 我们有理由相信, 若我们不采取行动, 我们或任何其他汇丰集团成员公司可能会违反法律、法规、法院命令或政府、监管机构或执法机关的协议或指引, 或
- 存在超出我们合理控制范围的情况, 例如设备或电力故障、罢工或自然灾害

如果我们有理由相信付款是由欺诈或错误造成, 我们亦会将款项退还至付款人。若阁下的 PayMe 钱包没有足够金额退还款项, 我们可能先退款, 然后向阁下收回有关款项。

对此可能对阁下造成的任何损失, 我们概不承担责任。

7. 从 PayMe 提现至阁下的银行账户

阁下可以将储蓄在 PayMe 内的资金提现至阁下在该应用程序上确认和绑定的银行账户中。该银行账户无须与充值来源相同，但必须是在香港的银行开设的账户。我们建议阁下所绑定的银行账户应为以阁下名义开设的银行账户。

阁下可以随时删除或更改已确认的账户，但是我们可能需要一些时间进行更改。

阁下的银行账户在哪里？	我们何时发出转账？
汇丰或恒生银行	实时发出
其他银行	实时发出，若阁下的银行已注册香港银行同业结算有限公司的快速支付系统（转数快），则阁下可能只需最多一个工作日即可收到付款

8. 快速支付系统（“转数快”）

转数快是一项能够在阁下与我们及其他非 PayMe 用户之间实现几乎实时转账的服务。

转数快是由香港银行同业结算有限公司（结算公司）运营及提供，我们希望与阁下分享关于此项服务的一些注意事项：

- 结算公司可随时更改转数快服务的范围、细则及程序
- 结算公司可随时暂停或终止转数快。若出现这种情况，我们向阁下银行账户转账的任何款项会尽快到账，而阁下向我们发送的任何款项将于我们能够处理时尽快转入阁下的 PayMe 钱包。同样地，阁下与非 PayMe 用户的任何收支将于我们能够处理时尽快到账
- 我们可能会向结算公司及其他转数快参与机构（例如银行）披露阁下的数据及向阁下转账或接收阁下转账的任何其他人的数据。请参阅我们的隐私通知，进一步了解我们如何使用及共享阁下及其他人的数据。结算公司及其他转数快参与机构亦可能使用并共享阁下及其他人的数据，用作转数快之用途。为避免发生任何争议，请于向我们提供其他人的数据前获得他们的同意
- 若阁下希望使用另一家已登记转数快的银行的账户为 PayMe 钱包充值，我们会要求结算公司将该银行账户绑定至阁下的 PayMe 钱包
- 阁下在登记转数快服务时，须登记一个结算公司的识别代码（手机号码或由转数快生成的其他唯一随机号码）。阁下须登记转数快服务，方能通过其接收付款
- 阁下可将多个银行账户绑定至同一个识别代码，因此，在阁下添加接收转账的银行账户时，我们会询问阁下是否要将该账户设为默认账户——这意味着结算公司会将该账户视为快速支付交易的主要账户。若阁下为超过一个账户登记同一个识别代码，则需要将其中一个账户设定为默认账户
- 无论任何时候，请仅提供自己的识别代码，且阁下必须是该识别代码现时的真正持有人或授权用户。结算公司或我们可未经阁下同意根据结算公司或我们可用的信息撤销过期或不正确的识别代码。请按照结算公司的规则或程序登记或更改转数快识别代码或账户。阁下的识别代码或相关信息如有变更，务必通知我们——否则，付款可能会转账至错误的账户，在这种情况下，可能需由阁下负责

- 阁下必须在遵守法律法规及结算公司的规定、规则及程序的前提下使用转数快。在个人资料隐私方面，当阁下发送备注或信息时，我们必须遮盖他人的姓名及个人资料，以防止未经授权展示或披露个人资料
- 阁下可能要设置使用电子直接扣账授权作为充值来源。电子直接扣账授权是使用转数快以电子方式设置的直接扣账授权。如要为我们设置电子直接扣账授权，阁下需要按照我们的指示操作
- 如阁下使用识别代码设置电子直接扣账授权，日后识别代码如有任何变更，均不会影响电子直接扣账授权
- 如阁下设置了电子直接扣账授权后长时间没有使用，我们或阁下的银行可能会取消电子直接扣账授权而无须事先通知
- 如阁下发出指示通过转数快支付款项或进行交易，即表示阁下同意采取合理可行的步骤，以保障阁下自身的利益、金钱和资产免受欺诈或其他非法活动所影响。阁下每次均有责任查证相关收款人和交易是否真实可信，并作出明智的判断
- 对于阁下或任何其他人士因转数快或快速支付系统的任何功能出现任何延迟、无法使用、中断、故障、错误或与之相关而可能引致或蒙受或由此导致的任何类型损失、损害或开支，或因我们合理控制范围以外的任何情况而引起的任何损失、损害或开支（包括我们从快速支付系统或香港警方收到有关[如适用]涉嫌欺诈、诈骗或欺骗的风险警告、信息和指标的任何延迟或错误），PayMe 概不承担任何责任
- 如果 PayMe 错误将款项存入阁下的银行账户，或因预期会收到资金而将款项存入阁下的银行账户，但却收不到该等资金或相关的资金转账被撤销，PayMe 有权撤销全部或部分该等汇入款项（包括任何应计利息），对银行账户进行适当的入账，并支取或要求立即偿还 PayMe 因此而产生的任何损失、损害或开支（视情况而定）

有关阁下及交易的信息

9. 获取信息

阁下可随时在 PayMe 应用程序上查看余额及获取交易相关信息。

我们亦会在收到阁下的指示、从阁下的 PayMe 钱包付款或阁下收到款项时通知阁下。

我们通常会通过 PayMe 应用程序或使用阁下 PayMe 账户内登记的电子邮件地址或电话号码与阁下联系。我们假定阁下在我们发出信息后 24 小时内收到信息。

切记：请在联系方式有变时更新阁下的账户信息。

10. 查看付款记录

请定期检查阁下的 PayMe 交易，若阁下认为有任何错误或无法识别的交易，请立即通知我们。

如果阁下未在交易后 90 天内通知我们，我们可能无法就该错误或未经授权的交易采取任何措施。

11. 共享有关阁下及交易的数据

PayMe 用户收取阁下的付款后，其账户将显示阁下过往所有给他们的付款，并对其好友和联系人可见。该笔付款也对阁下的 PayMe 好友可见。阁下可在应用程序设置内修改该项功能。阁下或该笔付款的收款人亦可用于交易详情页面进行更改。

阁下使用 PayMe 转数快将备注或信息发送给 PayMe 好友或其他人时，我们有责任遮盖相关人士的姓名及其他个人资料，以防止未经授权展示或披露个人资料。

阁下的账户、状态及发布的任何内容均可被本服务的其他用户浏览。阁下须为自己发布的任何内容负责——阁下必须确保不会侵犯他人权利，亦不会令他人感到受干扰、受辱骂或不便。

若我们认为阁下在 PayMe 上发布或共享的内容不适宜在 PayMe 上分享，我们可将其删除。

费用

12. 费用

所有适用费用已列于收费表内，该表可在网上查阅。某些非 PayMe 特有的项目亦可能需要收费（例如阁下要求我们提供历史数据的副本）——相关信息也将列于收费表内，该表可在网上查阅。

暂停、停用及变更

13. 暂停使用 PayMe

若出现以下情况，我们可立即暂停阁下使用 PayMe 而无须事先通知

- 阁下至少 30 天未使用 PayMe 钱包来接收或支付任何款项
- 我们曾要求阁下提供信息，但阁下并未在一段合理的时间内向我們提供
- 我们合理怀疑存在欺诈、非法、未经授权或犯罪活动
- 我们担心阁下的 PayMe 钱包出现安全问题（如阁下的敏感个人信息疑似被滥用）
- 我们有理由相信，若我们不采取行动，我们或其他汇丰集团成员公司可能会面临任何政府、监管机构或执法机关的起诉或指责

- 我们有理由相信，阁下并未遵守本条款
- 我们认为此举对于我们打击金融犯罪至关重要

若我们出于任何其他理由暂停阁下使用 PayMe，将提前 30 天通知阁下。

暂停使用期间，阁下将无法使用 PayMe 进行交易。

我们亦无法保证阁下始终能够使用 PayMe 或用 PayMe 进行交易。例如，在某些司法管辖区，或由于技术问题或我们无法控制的情况，阁下可能无法使用 PayMe。

14. 停用 PayMe

阁下可随时直接在应用程序上关闭 PayMe 账户

我们可终止阁下使用 PayMe

我们可随时终止阁下使用 PayMe，而一般情况下，我们会提前 30 天通知阁下。若出现以下情况，我们可立即终止阁下使用 PayMe 而无须事先通知：

- 阁下至少 90 天未使用 PayMe 钱包来接收或支付任何款项
- 我们有阁下参与任何欺诈、非法、未经授权或犯罪活动的证据
- 阁下使用 PayMe 的方式令他人感到受干扰、受辱骂或不便
- 我们曾要求阁下提供信息，但阁下并未在一段合理的时间内向我们提供
- 阁下向我们提供错误或具误导性的信息
- 我们担心阁下的 PayMe 钱包出现安全问题（如阁下的敏感个人信息疑似被滥用）
- 在一段合理的时间后，阁下仍未向我们偿还任何欠款
- 我们有理由相信，若我们不采取行动，我们或其他汇丰集团成员公司可能会面临任何政府、监管机构或执法机关的起诉或指责，或
- 阁下可能导致我们或其他汇丰集团成员公司违反法律、法规、法院命令或政府、监管机构或执法机关的协议或指引
- 我们认为此举对于我们打击金融犯罪至关重要

对此可能对阁下造成的任何损失，我们概不承担责任。

停用 PayMe 后的事项

- 我们会将储蓄在 PayMe 内的所有资金转账至与阁下的 PayMe 账户绑定的其中一个银行账户

- 与 PayMe 相关的所有利益将终止，及
- 为安全起见，阁下应从设备中删除应用程序

阁下需要继续为 PayMe 账户停用前所进行的与阁下 PayMe 账户相关的全部交易及活动负责。阁下停用 PayMe 后，“暂停、停用及变更”章节及“我们希望聆听阁下的意见”章节下的条款将仍然有效。

15. 我们可做出更改的情况

更改条款

我们可随时更改本条款。我们无法预测做出更改的所有原因，但最常见的原因是

- 法律或法规变更
- 我们必须遵循有关决定（例如法院判决）或新的行业指引或业务守则
- 业务（例如技术或我们使用的系统、服务或设施）出现变化

我们会尽可能提前至少 30 天通知阁下。若阁下不同意更改，可以停用 PayMe。

更改 PayMe

我们有时会对 PayMe 服务作出更改，且可能不会事先通知阁下。

延迟行使我们的权利

我们有时可能不会立即行使权利，但并不意味着我们不会在以后或类似情况下行使权利。

转让我们的权利

我们可能会将权利和义务转让给汇丰集团成员，或我们认为与我们履行义务效果相似的人士。若出现此情况，我们会通知阁下。

我们希望聆听阁下的意见

16. 联系我们

无论是称赞还是投诉，我们都希望聆听阁下的意见！

请查看应用程序“设置”中的“联系我们”部分，获取我们的联系方式。

若阁下有任何不满，请告知我们。

我们希望始终能自行解决问题，但若我们确实需要通过法庭解决我们之间的争议，将适用香港法律解释双方之间的所有条款，且争议将提交香港法院审理。阁下须负责承担我们为抗辩或对阁下行使权利而产生的任何合理支出。阁下须在我们提出要求后尽快偿还该等费用。