

PayMe 银联卡条款及细则

PayMe by HSBC 就使用 PayMe 银联卡的条款及细则

以下条款及细则（“**条款及细则**”）适用于您对 PayMe 银联卡的使用。本条款及细则应与现有的 PayMe by HSBC 条款及细则（“**钱包条款**”）、隐私声明和收费表（统称“**条款**”）一并阅读。上述文件共同构成您与我们的协议。获签发并使用 PayMe 银联卡，即表示您确认已阅读、理解条款并同意受条款约束。

1. PayMe 银联卡简介

PayMe 银联卡是香港上海汇丰银行有限公司（“**汇丰**”）根据条款发行的虚拟预付卡，与您现有的 PayMe 钱包相连。PayMe 银联卡是您使用 PayMe 钱包付款的另一种方式。

PayMe 银联卡可让您不时支付所有接受银联的商户（包括海外和网上商户）的购物费用。拥有 PayMe 银联卡，您还能使用银联二维码（亦称“**QR 码**”）功能来扫描或出示相关二维码以进行付款。为免生疑问，如果商户接受 PayMe 但不接受银联，您仍可使用现有的 PayMe 钱包方式完成付款。我们对任何商户拒绝接受 PayMe 银联卡或任何商户向您提供的任何商品或服务概不负责。

您无须为 PayMe 银联卡充值即可开始消费。储存在 PayMe 钱包中的所有金额都可自动供给 PayMe 银联卡使用。

PayMe 银联卡是白金银联卡，提供若干优惠/礼遇（“**白金礼遇**”）。白金礼遇由银联独家提供。我们对任何白金礼遇的优惠或兑换概不负责。如有疑问，请联系银联。

2. 如何设置 PayMe 银联卡

请完成以下步骤以使用您的 PayMe 银联卡：

步骤 1：开启 PayMe 应用程序后，系统会引导您完成 PayMe 银联卡发卡程序。您亦可从“**快捷功能**”下选择“银联”，然后按照 PayMe 银联卡的发卡指示操作。发卡后，您将可看到 PayMe 银联卡卡号。您也可以“反到背面”以查看 CVV 安全码和到期日（将设为五（5）年期限）。**这是您的专属信息，可用于付款，请妥善保管。**您现在就可以使用 PayMe 银联卡了。

步骤 2：[如有需要] 您可以将 PayMe 银联卡添加至已下载到设备上的其他平台。这样，您就能够通过其他平台使用 PayMe 银联卡付款。如果您采取这种操作，您将受其他平台提供商的适用条款及细则约束。在下载和使用任何其他平台之前，您应阅读有关条款。就您使用任何其他平台，PayMe 概不承担任何责任或法律责任。

步骤 3：开始付款。您可以通过几种不同方法付款。

| | |
|--|---|
| <p>使用 PayMe 应用程序及/或其他平台</p> <p>如要付款，您可以：</p> <p>a) 向相关商户出示银联二维码；或 b) 扫描相关商户提供的二维码。</p> | <p>电子商务</p> <p>选择以银联卡付款</p> <p>输入相关付款卡信息，包括您的专属 PayMe 银联卡卡号、CVV 安全码、到期日（如有要求，亦请提供姓名）。</p> <p>PayMe 可能会向您发送短信，提供一次性密码以完成交易。请确保您登记的电话号码为最新号码，以确保能收到此密码。</p> |
|--|---|

3. 申请资格

PayMe 银联卡仅向特定 PayMe 钱包持有人提供，并由 PayMe 全权酌情决定。

为使用 PayMe 银联卡，您必须根据“钱包条款”维持有效的 PayMe 钱包。本条款在任何情况下均适用于您对 PayMe 银联卡的使用。

您的 PayMe 银联卡将绑定至您现有的 PayMe 账户。因此，您只能同时持有一张 PayMe 银联卡。PayMe 钱包的验证状态（未验证或已验证）亦将适用于 PayMe 银联卡。也就是说，PayMe 银联卡的交易限额将与 PayMe 钱包的限额相同。

4. 使用 PayMe 银联卡

我们建议在使用 PayMe 银联卡支付任何购物金额前，先确保 PayMe 钱包有足够资金。

付款成功后，该金额将从 PayMe 钱包中扣除，您将收到交易成功确认电子邮件。您可随时在交易记录中查看 PayMe 钱包和 PayMe 银联卡的交易详情。

在个别情况下，尝试通过 PayMe 银联卡付款时，PayMe 钱包可能资金不足。在这种情况下，我们将检查是否有可用的充值来源。如有可用的充值来源，而且未超过充值限额，则交易的差额将以充值来源来充值，以完成付款。当您授权付款时，即同时授权此充值功能。

PayMe 银联卡亦支持预先授权（保留余额）。– 如果交易完成前需授权（例如酒店预订），则可能会要求预先授权。如果在预先授权时 PayMe 钱包有足够余额或充值成功，则预先授权会暂时保留一定金额的 PayMe 钱包资金，直到商户确认请款或取消交易。如果取消，保留的金额将退还到 PayMe 钱包。如果商户确认请款，金额将转换为收费，并从您 PayMe 钱包中扣除。从 PayMe 钱包结算付款可能需要最多三十（30）天。在结算前，付款将在交易记录中显示为“待处理”。在极少数情况下，如果结算金额从授权至结算期间有变化（例如，汇率可能会有变化），则结算金额可能与您确认的交易金额有异。如果结算金额超过您确认的交易金额，差额将从 PayMe 钱包中扣除。如果您没有足够的钱包余额用于扣款，钱包余额将减至负数，而我们将根据“钱包条款”将差额视为充值金额。您须在结算后三十（30）天内为 PayMe 钱包充值以偿还差额。也就是说，根据本条款，您有义务偿还差额。如果发生此情况，您在还款前将无法发送任何款项或完成任何付款交易。

您可在 PayMe 应用程序的**管理银联卡**页面中管理您的 PayMe 银联卡。您可随时在管理银联卡页面查看余额。您亦可锁定和解锁 PayMe 银联卡。此功能为安全保障措施，供您认为 PayMe 银联卡信息有风险时使用。如果您锁定了 PayMe 银联卡，您将无法使用该卡信息来完成任何电子商务交易。如果您将该 PayMe 银联卡添加到任何其他第三方平台，您亦将无法付款。然而，您仍可在 PayMe 应用程序内使用二维码付款。**请勿允许他人使用或存取您的移动设备，也不要分享您的密码信息。**

如果在 PayMe 应用程序发出 PayMe 银联卡后，您不再希望持有该 PayMe 银联卡，您可以通过 PayMe 应用程序的“联系我们”部分与我们联系。我们可以按您要求删除该 PayMe 银联卡。如果您改变主意，可以随后通过 PayMe 应用程序重新申请新的 PayMe 银联卡。如果发出新的 PayMe 银联卡，您将获得新的卡号、CVV 安全码和到期日。

建议您定期查看使用 PayMe 银联卡的最新交易。若您认为有任何错误或无法识别的交易，请立即通知我们。如果您未能在交易后 50 天内通知我们，我们可能无法就该错误或未经授权交易采取任何行动。

您应随时确保 PayMe 银联卡信息的安全。请按照我们在 PayMe 应用程序及网站上提供的安全提示和指引操作。您亦可参阅“钱包条款”，进一步了解如何确保**安全保障信息**的安全。

您须对通过 PayMe 银联卡进行的所有交易负责，直至您通知本行您的 PayMe 银联卡、PayMe 钱包、设备或安全保障信息存在风险。**您须承担由使用 PayMe 银联卡导致的所有交易风险和后果。**

5. 停止交易、商户退款和取消交易退款

视情况而定，通过 PayMe 银联卡支付的款项可能无法撤销，且无法由 PayMe 退款。在与任何商户进行付款交易之前，您应小心了解相关退款政策。如果商户同意，他们可以根据其条款与细则退还交易费用。在此情况下，我们将遵循任何退款指令，并在您的 PayMe 钱包或其他告知的渠道中向您退款。PayMe 不会决定任何退款申请的结果，也不会对这可能给您造成的任何损失负责。

在某些情况下，您可能有资格获得争议金额的退款。这是由适用受让人根据相关付款卡计划规则酌情决定。PayMe 不会决定任何取消交易退款申请的结果，也不会对这可能给您造成的任何损失负责。如需了解更多信息，请查看常见问题；如有其他问题，请与我们联系。

如果您申请退还海外付款，则涉及外币兑换的收款金额（如有）可能低于原先扣除的金额。这可能是由于（但不限于）任何手续费及/或货币兑换调整。

若您与收款商户存有异议，须直接向其提出。对此可能对您造成的任何损失，我们概不承担责任。

6. 暂停或停止您使用 PayMe 银联卡

如果因任何原因您的 PayMe 钱包遭停用或您对 PayMe 钱包的存取已根据“钱包条款”而遭停止，则您将无法使用 PayMe 银联卡。若出现此情况，您将无法使用 PayMe 银联卡进行交易。

恢复使用 PayMe 钱包后，您现有的 PayMe 银联卡将启用，而您将能够继续进行交易。

如果您的 PayMe 银联卡在一（1）年内或我们不时宣布的其他期间内未用于任何付款交易，我们可能会出于安全考虑而删除您的 PayMe 银联卡，恕不另行通知。如果 PayMe 银联卡遭删除，则无法再次启用，并且必须通过您的 PayMe 应用程序重新发出新的 PayMe 银联卡。

PayMe 亦有权根据“钱包条款”或酌情决定，随时删除或停止您对 PayMe 银联卡的使用，恕不另行通知或提供理由。若出现此情况，您将无法使用 PayMe 银联卡付款。对此可能对您造成的任何损失，本行概不承担任何责任或法律责任。

7. 费用

所有适用费用已列于收费表，该表可在网上查阅。收费表或会不时更改。请在使用 PayMe 银联卡时确认任何现行收费。

涉及港元以外货币的付款交易将牵涉外币兑换。兑换将按银联从处理相关交易当天在批发货币市场可用汇率范围中决定征收的汇率（可能与实际付款日期的可用汇率不同）计算。

8. 个人数据

请参阅我们现有的隐私通知，其中说明了我們如何收集、储存、使用和共享您的数据。

我们可能会就通过银联网络发行和您使用 PayMe 银联卡而向银联或其商户提供您的个人数据。如果您希望将 PayMe 银联卡上传到其他平台提供商各自的平台，您亦可向相关平台提供商提供个人数据。

我们无法控制您提供给其他第三方的任何个人数据的隐私和安全。在提供个人数据前，请参考和阅读对应的隐私政策。

9. 其他须知事项

若 PayMe 银联卡所引起或与之相关的事宜令您蒙受任何损失、损害、申索及法律责任，我们概不负责。

本条款及细则不得建立或产生任何第三方权利。明确排除任何赋予第三方权利的法规（包括《合约（第三方权利）条例》）的套用。

我们保留权利随时更改或取消本条款及细则（包括收费表），而不作事先通知。如有任何争议，我们保留最终及不可推翻的决定权。

如本条款及细则的英文版本与中文版本之间有任何不一致，概以英文版本为准。

无论是赞扬还是投诉，我们都期望聆听您的意见！有关我们的联系详情，请参阅 PayMe 应用程序设置中的“联系我们”部分。您亦可参考 PayMe 应用程序或网站上的常见问题。若您有任何不满，请告知我们。

我们希望始终能自行解决问题，但若我们确实需要通过法庭解决我们之间的争议，将以适用香港法律解释本条款及细则，且争议将提交香港法院审理。您须负责承担我们为抗辩或对您行使权利而产生的任何合理支出。您须在我们提出要求后尽快偿还该等费用。

由香港上海汇丰银行有限公司刊发
储值支付工具牌照编号：SVFB002