

PayMe 銀聯卡條款及細則

PayMe by HSBC 就使用 PayMe 銀聯卡的條款及細則

以下條款及細則（「**條款及細則**」）規限閣下對 PayMe 銀聯卡的使用。條款及細則應與現有的 PayMe by HSBC 條款及細則（「**錢包條款**」）、私隱聲明和收費表（統稱「**條款**」）一併閱讀。上述文件共同構成閣下與我們的協議。獲簽發並使用 PayMe 銀聯卡，即表示閣下確認已閱讀、理解並同意受條款約束。

1. PayMe 銀聯卡簡介

PayMe 銀聯卡是香港上海滙豐銀行有限公司（「**滙豐**」）根據條款發行的虛擬預付卡，與閣下現有的 PayMe 錢包連結。PayMe 銀聯卡是閣下可使用 PayMe 錢包付款的額外方式。

PayMe 銀聯卡可讓閣下不時支付所有接受銀聯的商戶（包括海外和網上商戶）的購物費用。擁有 PayMe 銀聯卡，閣下更可使用銀聯二維碼（亦稱「**QR code**」）功能來掃描或出示相關二維碼進行付款。為免生疑問，如果商戶接受 PayMe 但不接受銀聯，閣下仍可使用現有的 PayMe 錢包方式完成付款。我們對任何商戶拒絕接受 PayMe 銀聯卡或任何商戶向閣下提供的任何商品或服務概不負責。

閣下無須為 PayMe 銀聯卡增值即可開始消費。儲存在 PayMe 錢包中的所有金額都可自動供 PayMe 銀聯卡使用。

PayMe 銀聯卡為白金銀聯卡，提供若干優惠/禮遇（「**白金禮遇**」）。白金級會員福利由銀聯獨家提供。我們對任何白金級會員福利的優惠或兌換概不負責。如有疑問，請聯絡銀聯。

2. 如何設定 PayMe 銀聯卡

請完成以下步驟以使用閣下的 PayMe 銀聯卡：

步驟 1：開啟 PayMe 應用程式後，系統會引導閣下完成 PayMe 銀聯卡發卡程序。閣下亦可從「**快捷功能**」下選擇「**銀聯**」，然後按照 PayMe 銀聯卡的發卡指示操作。發卡後，閣下將可看到 PayMe 銀聯卡號碼。閣下可「**反至背面**」以查看 CVV 安全碼和到期日（將設為五（5）年期限）。這是閣下專屬的資料，可用於付款，請妥善保管。閣下可立即使用 PayMe 銀聯卡。

步驟 2：[如有需要] 閣下可以將 PayMe 銀聯卡添加至已下載到裝置的其他平台。這將允許閣下通過其他平台使用 PayMe 銀聯卡付款。如是者，閣下將受其他平台供應商的適用條款

及細則約束。在下載和使用任何其他平台之前，閣下應閱讀有關條款。就閣下使用任何其他平台，PayMe 概不承擔任何責任或法律責任。

步驟 3：開始付款。閣下可透過幾種不同方法付款。

<p>使用 PayMe 應用程式及 / 或其他平台</p> <p>如要付款，閣下可以：</p> <p>a) 向相關商戶出示銀聯二維碼；或</p> <p>b) 掃描相關商戶提供的二維碼。</p>	<p>電子商務</p> <p>選擇以銀聯卡付款</p> <p>輸入相關付款卡資料，包括閣下專屬的 PayMe 銀聯卡號碼、CVV 安全碼、到期日（如有要求，亦請提供姓名）。</p> <p>PayMe 可能會向閣下發送短訊，提供單次有效密碼以完成交易。請確保閣下已登記的電話號碼為最新號碼，以確保能收到此密碼。</p>
--	--

3. 申請資格

PayMe 銀聯卡僅向特定 PayMe 錢包持有人提供，並由 PayMe 全權酌情決定。

為使用 PayMe 銀聯卡，閣下必須根據「錢包條款」維持有效的 PayMe 錢包。本條款在任何情況下均適用於閣下對 PayMe 銀聯卡的使用。

閣下的 PayMe 銀聯卡將連結至現有 PayMe 賬戶。因此，閣下只能同時持有一張 PayMe 銀聯卡。PayMe 錢包的驗證狀態（未驗證或已驗證）亦將適用於 PayMe 銀聯卡。即是說，PayMe 銀聯卡的交易限額將與 PayMe 錢包的限額相同。

4. 使用 PayMe 銀聯卡

我們建議使用 PayMe 銀聯卡支付任何購物金額前，先確保 PayMe 錢包有足夠資金。

付款成功後，該金額將從 PayMe 錢包中扣除，閣下將收到交易成功確認電郵。閣下可隨時在交易紀錄查看 PayMe 錢包和 PayMe 銀聯卡的交易詳情。

在個別情況下，嘗試透過 PayMe 銀聯卡付款時，PayMe 錢包可能資金不足。在這種情況下，我們將檢查是否有可用的增值來源。如有可用的增值來源，而且未超過增值限額，則交易的差額將以增值來源來增值，以完成付款。當閣下授權付款時，即同時授權此增值功能。

PayMe 銀聯卡亦支援預先授權（保留餘額）。 - 如果交易完成前需授權（例如酒店預訂），則可能會要求授權。如果在預先授權時 PayMe 錢包有足夠餘額或增值成功，則預先授權會暫時保留一定金額的 PayMe 錢包資金，直到商戶確認請款或取消交易。如果取消，保留金額將退還到 PayMe 錢包。如果商戶確認請款，金額將轉換為收費，並從閣下 PayMe 錢包中扣除。從 PayMe 錢包結算付款可能需要最多三十（30）天。在結算前，付款將在交易紀錄中顯示為「待處理」。在極少數情況下，如果結算金額從授權至結算期間有變化（例如，匯率可能會有變化），則結算金額可與閣下確認的交易金額有異。如果結算金額超過閣下確認的交易金額，差額將從 PayMe 錢包中扣除。如果閣下沒有足夠的錢包餘額用於扣款，錢包餘額將減至負數，而我們將根據「錢包條款」將差額視為增值金額。閣下須在結算後三十（30）天內為 PayMe 錢包增值以償還差額。即是說，根據本條款，閣下有義務償還差額。如果發生此情況，閣下在還款前將無法發送任何款項或完成任何付款交易。

閣下可在 PayMe 應用程式內**管理銀聯卡**的頁面中管理你的 PayMe 銀聯卡。閣下可隨時在管理銀聯卡頁面查看餘額。閣下亦可鎖上和解鎖 PayMe 銀聯卡。此功能為保安措施，供閣下認為 PayMe 銀聯卡資料有風險時使用。如果閣下的 PayMe 銀聯卡已鎖定，將無法使用該卡資料完成任何電子商務交易。如果該 PayMe 銀聯卡已添加到任何其他第三方平台，亦將無法用作付款。惟閣下仍可在 PayMe 應用程式內使用二維碼付款。**請勿允許他人使用或存取閣下的流動裝置，亦切勿分享你的密碼詳情。**

如果在 PayMe 應用程式發出 PayMe 銀聯卡後，閣下不再希望持有該 PayMe 銀聯卡，閣下可以透過 PayMe 應用程式的「聯絡我們」部分與我們聯絡。我們可以按閣下要求刪除該 PayMe 銀聯卡。如果閣下改變主意，可以隨後透過 PayMe 應用程式重新發出新的 PayMe 銀聯卡。如果發出新的 PayMe 銀聯卡，閣下將獲得新的卡號、CVV 安全碼和到期日。

建議閣下定期查看使用 PayMe 銀聯卡的最新交易。若閣下認為有任何錯誤或無法識別的交易，請立即通知我們。如果閣下未能在交易後 50 天內通知我們，我們可能無法就該錯誤或未經授權交易採取任何行動。

閣下應隨時確保 PayMe 銀聯卡資料的安全。請按照我們在 PayMe 應用程式及網站上提供的安全提示和指引操作。閣下亦可參閱「錢包條款」，進一步了解如何確保保安資料的安全。

閣下須對透過 PayMe 銀聯卡進行的所有交易負責，直至閣下通知本行閣下的 PayMe 銀聯卡、PayMe 錢包、裝置或保安資料存在風險。**閣下須承擔使用 PayMe 銀聯卡進行的所有交易之所有風險和後果。**

5. 停止交易、商戶退款和取消交易退款

視情況而定，透過 PayMe 銀聯卡支付的款項可能無法撤銷，且無法由 PayMe 退款。在與任何商戶進行付款交易之前，閣下應小心了解相關退款政策。如果商戶同意，他們可以根據其條款與細則退還交易費用。在此情況下，我們將遵循任何退款說明，並在閣下 PayMe 錢包或其他建議的渠道中向閣下退款。PayMe 不會決定任何退款申請的結果，也不會對這可能給閣下造成的任何損失負責。

在某些情況下，閣下可能合資格獲得爭議金額的退款。此乃由適用收單方根據相關付款卡計劃規則酌情決定。PayMe 不會決定任何取消交易退款申請的結果，也不會對這可能給閣下造成的任何損失負責。有關更多資訊，請查看常見問題；如有其他問題，請與我們聯絡。

如果閣下申請退還海外付款，則涉及外幣兌換的收款金額（如有）可能低於原先扣除的金額。這可能是因為（但不限於）任何手續費及 / 或貨幣兌換調整。

若閣下與收款商戶存有異議，須直接向其提出。對此可能對閣下造成的任何損失，我們概不承擔責任。

6. 暫停或停止閣下使用 PayMe 銀聯卡

如果因任何原因閣下 PayMe 錢包遭停用或閣下對 PayMe 錢包的存取已根據「錢包條款」而遭停止，則閣下也將無法使用 PayMe 銀聯卡。若出現此情況，閣下將無法使用 PayMe 銀聯卡進行交易。

恢復使用 PayMe 錢包後，閣下現有 PayMe 銀聯卡將啟用，而閣下將能夠繼續進行交易。

如果閣下的 PayMe 銀聯卡在一（1）年內或我們不時宣布的其他期間內未用於任何付款交易，我們可能會為安全起見而刪除閣下 PayMe 銀聯卡，恕不另行通知。如果 PayMe 銀聯卡遭刪除，則無法再次啟用，並且必須通過閣下 PayMe 應用程式重新發出新的 PayMe 銀聯卡。

PayMe 亦有權根據「錢包條款」或酌情決定，隨時刪除或停止閣下對 PayMe 銀聯卡的使用，恕不另行通知或提供理由。若出現此情況，閣下將無法使用 PayMe 銀聯卡付款。對此可能對閣下造成的任何損失，本行概不承擔任何責任或法律責任。

7. 費用

所有適用費用已列於收費表，該表可在網上查閱。收費表或會不時更改。請在使用 PayMe 銀聯卡時確認任何現行收費。

涉及港元以外貨幣的付款交易將牽涉外幣兌換。兌換將按銀聯從處理相關交易當日，在批發貨幣市場可用匯率範圍中決定徵收的匯率（可能與實際付款日期的可用匯率不同）計算。

8. 個人資料

請參閱我們現有的私隱通知，當中說明我們如何收集、儲存、使用和共享閣下的資料。

我們可能會就透過銀聯網絡發行和閣下使用 PayMe 銀聯卡而向銀聯或其商戶提供閣下的個人資料。如果閣下希望將 PayMe 銀聯卡上載到其他平台供應商各自的平台，閣下亦可向相關平台供應商提供個人資料。

我們無法控制閣下提供給其他第三方的任何個人資料之私隱和安全。在提供個人資料前，請參照和閱覽對應的私隱政策。

9. 其他須知事項

若 PayMe 銀聯卡所引起或與之相關的事宜令閣下蒙受任何損失、損害、申索及法律責任，我們概不負責。

本條款及細則不得建立或產生任何第三方權利。明確排除任何賦予第三方權利的法規（包括《合約（第三者權利）條例》）的套用。

我們保留權利隨時更改或取消本條款及細則（包括收費表），而不作事先通知。

如有任何爭議，我們保留最終及不可推翻的決定權。

本條款及細則的英文與中文版本如有任何歧義，概以英文版本為準。

無論是讚揚還是投訴，我們都期望聆聽閣下的意見！有關我們的聯絡資料，請參閱 PayMe 應用程式設定中的「聯絡我們」部分。閣下亦可參考 PayMe 應用程式或網站上的常見問題。若閣下有任何不滿，請告知我們。

我們希望始終能自行解決問題，但若我們確實需要通過法庭解決我們之間的爭議，將以香港法律解釋本條款及細則，且爭議將提交香港法院審理。閣下須負責承擔我們為抗辯或對閣下行使權利而產生的任何合理支出。閣下須在我們提出要求後盡快償還該等費用。

由香港上海滙豐銀行有限公司刊發
儲值支付工具牌照編號：SVFB002

