

PayMe 线上对话重要通告

线上对话重要通告

1. 线上对话由我们的智能助理或员工提供支持。
2. 我们的智能助理由大数据分析和人工智能技术提供支持，让客户在查询时能更便利地获得即时支持。随着此技术不断发展，对话的准确性、相关性、充分性和质量可能会有所改变。
3. PayMe 提供此服务是为了在您使用我方应用程序期间与您互动。我们旨在就您在浏览我方应用程序、使用我方服务和查询有关 PayMe 服务的一般信息时提供协助及支持，并就您的电子钱包、申请及交易给予其他帮助。
4. 您知悉线上对话为您提供服务类型及范围有限，亦不会为您提供任何建议、诱导或推荐。
5. PayMe 可能會分析紀錄及我們的對話，包括處理大數據分析及人工智能以提高智能助理的準確性及性能，並改善服務質素。為確保質素及作驗證用途，PayMe 會保留與您在線上對話的所有通訊紀錄。
6. 在您登录应用程序并使用线上对话后，我们会在联系或回复您时向您发送通知（线上对话通知）。请注意，线上对话通知与推送通知提示是两项不同的服务。
7. 您在使用线上对话查询我方应用程序的功能或进行浏览时，无需向 PayMe 提供任何个人信息（包括敏感信息）。然而，在我们回复您的查询时，可能会要求您提供个人或电子钱包信息及位置。除非我们有所要求，否则切勿透露任何个人或敏感信息，包括您的电子钱包信息及位置。
8. 如您向 PayMe 提供了有关您自己、您的电子钱包或位置的个人信息，即代表您授权 PayMe 根据 PayMe 的隐私与安全通知收集、访问、使用、储存及披露您的个人信息。