

# PayMe 線上對話重要通告

## 線上對話重要通告

1. 線上對話是由我們的智能助理或員工提供支援。
2. 智能助理是由大數據分析及人工智能技術提供支援，讓客戶在查詢方面享有更便利的即時支援。隨着此技術不斷發展，對話的準確性、相關性、充分性及質素可能會有所改變。
3. PayMe 提供此服務是為了在您使用我方應用程式期間與您互動。我們旨在就您在瀏覽我方應用程式、使用我方服務和查詢有關 PayMe 服務的一般資訊時提供協助及支援，並就您的電子錢包、申請及交易給予其他幫助。
4. 您知悉線上對話為您提供的服務類型及範圍有限，亦不會為您提供任何建議、招攬或推薦。
5. PayMe 可能會分析紀錄及我們的對話，包括處理大數據分析及人工智能以提高智能助理的準確性及性能，並改善服務質素。為確保質素及作驗證用途，PayMe 會保留與您在線上對話的所有通訊紀錄。
6. 當您登錄應用程式以使用線上對話後，我們會在聯絡或回覆您時向您發送通知（線上對話通知）。請留意，訊息通知及推播通知提示是獨立的服務。
7. 您在使用線上對話查詢我方應用程式的功能或瀏覽步驟時，無需向 PayMe 提供任何個人資料（包括敏感資料）。然而，在我們回覆您的查詢期間，可能會要求您提供個人或電子錢包資料及位置。除非我們有所要求，否則切勿透露任何個人或敏感資料，包括您的電子錢包及位置。
8. 如您向 PayMe 提供了有關您自己、您的電子錢包或位置的個人資料，即代表您授權 PayMe 根據 PayMe 的私隱與保安通知收集、存取、使用、儲存及披露您的個人資料。